



Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Cristal Zen It au capital de 41 000 euro dont le siège social est au 2 rue Dulong 75017 PARIS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro RCS 494 214 026 ci-après dénommée Cristal Zen It et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet www.cristalzenit.com dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Cristal Zen It. et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.cristalzenit.com, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit ou d'une prestation à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Cristal Zen It.

Cristal Zen It se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et prestations offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de Cristal Zen It.

Ces produits et prestations sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit ou prestation est accompagné d'un descriptif. Les photographies ne sont pas contractuelles.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des prestations.

Cristal Zen It se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, mais sauf avis contraire n'incluent pas les frais de transport et de livraison par courrier, étant entendu que la confirmation de commande et/ou le bon cadeau reçu(s) par courrier électronique tiennent lieu de bon d'échange pour bénéficier de la prestation.

Validité

Les prestations achetées ont, sauf mention contraire, une validité de 3 mois à compter de la date d'achat.

Certaines prestations sont valables pour un jour et/ou une heure donnée.

Au-delà de la date de validité, toute prestation non utilisée du fait de l'acheteur pour quelque cause que ce soit ne peut donner lieu à aucun remboursement.

Par ailleurs, en cas d'annulation de la prestation du fait de Cristal Zen It, l'acheteur se verra proposer un échange ou bien sera intégralement remboursé du montant de sa commande.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou une prestation peut le faire :

- Par courrier : remplir le bon de commande accompagné d'un chèque à l'ordre de Cristal Zen It et l'expédier à Cristal Zen It, 2 rue Dulong 75017 PARIS
Dès réception de votre commande nous vous adresserons par courrier ou par courrier électronique la confirmation de votre commande ou le bon cadeau le cas échéant.
- Par Internet sur le site www.cristalzenit.com : choisir la ou les prestations et les ajouter à votre panier avant de valider votre commande, puis par le biais de notre partenaire Paypal compléter les coordonnées demandées. En cas de bon cadeau, indiquer le bénéficiaire dans la zone «adresse de livraison». Puis confirmer la commande et effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Réservation des prestations

Toute prestation achetée par courrier ou par Internet doit faire l'objet d'une réservation au 01 42 94 16 82 pour être utilisée.

Lors du rendez-vous, merci de vous munir du courrier électronique de confirmation de la commande ou du bon cadeau le cas échéant.

Toute réservation non honorée du fait de l'acheteur pour quelque raison que ce soit, et non annulée moins de 24h à l'avance ne peut donner lieu à aucun échange ni remboursement.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le règlement est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais de notre partenaire PayPal qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité lors de la passation de la commande.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraison

Lors de l'achat de prestations, le courrier électronique de confirmation de votre commande tient lieu de bon d'échange. Sur demande, le bon cadeau également envoyé par courrier électronique pourra également tenir lieu de bon d'échange.

Ces bons d'échange seront à remettre à l'accueil de Cristal Zen It pour bénéficier des prestations.

Aussi nous vous conseillons d'imprimer et de conserver une copie papier du courrier électronique de confirmation de votre commande et le cas échéant du bon cadeau correspondant.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de s'assurer que les coordonnées fournies lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir confirmation de sa commande par courrier électronique.

De même, en cas de non réception de confirmation de sa commande par l'acheteur, il incombe à celui-ci de contacter Cristal Zen It.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.cristalzenit.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Cristal Zen It.

Reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, textuels, visuels ou sonores est strictement interdit.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Cristal Zen It.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Cristal Zen It. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Ils peuvent exercer ce droit en envoyant un courrier à Cristal Zen It, 2 rue Dulong, 75017 PARIS ou un courrier électronique à contact@cristalzenit.com.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 22 Octobre 2007 enregistrée sous le numéro 1259023.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.